



# Cookie- og privatlivspolitik for Hjem med kærlighed

Opdateret d. 1. februar 2026

## Om denne politik

Når du besøger hjemmesiden [www.hjem-med-kærlighed.dk](http://www.hjem-med-kærlighed.dk) indsamler jeg oplysninger om dig for at tilpasse indholdet, forbedre brugervenligheden og sikre dig den bedst mulige oplevelse på hjemmesiden.

Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, kan du slette eller blokere cookies og undlade at benytte hjemmesiden yderligere. Se vejledning på <http://minecookies.org/cookiehandtering>. Nedenfor kan du læse, hvilke oplysninger jeg indsamler, deres formål og hvilke tredjeparter der har adgang til dem.

## Brug af cookies

Hjemmesiden anvender cookies til at huske indstillinger, udføre statistik og forbedre brugeroplevelsen. Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din computer, mobil eller tablet og kan ikke indeholde virus eller andet skadeligt indhold.

Jeg anvender både førsteparts- og tredjepartscookies, herunder:

**Google Analytics** til statistik og trafikmåling

**Meta (Facebook/Instagram)** til målretning af markedsføring via Facebook Pixel

**Cookiebot** til at administrere dit samtykke

Cookies kan registrere tekniske oplysninger om din enhed, IP-adresse, geografisk placering samt sider du besøger. Du kan altid slette eller blokere cookies. Bemærk, at dette kan påvirke hjemmesidens funktionalitet og medføre, at nogle funktioner eller gemte indstillinger ikke længere virker.

## Hvilke oplysninger jeg indsamler

Når du besøger hjemmesiden, indsamles oplysninger: Et unikt ID samt data om din computer, tablet eller mobiltelefon, herunder IP-adresse, geografisk placering, de sider du besøger og dine interesseområder.

Hvis du giver dit udtrykkelige samtykke og selv indtaster oplysningerne, behandler vi desuden navn, telefonnummer, e-mail, adresse og betalingsoplysninger.

Jeg indsamler personoplysninger, når du:

- Tilmeldes mit nyhedsbrev
- Udfylder en kontaktformular
- Booker eller køber en ydelse eller et produkt
- Kontakter mig pr. e-mail, telefon eller via sociale medier

Jeg indsamler typisk:

- Navn, e-mail, telefonnummer, adresse og betalingsoplysninger
- Hvilke sider du besøger og klikker på
- Eventuelle oplysninger, du frivilligt deler i forbindelse med booking, coaching, Mirror Process eller oprydningssessioner



Inden jeg kan indsamle og behandle følsomme personoplysninger, skal du som klient give samtykke. Dette sker frivilligt, specifikt, informeret og utvetydigt, enten inden eller i forbindelse med første session.

## Hvordan jeg beskytter dine oplysninger

Jeg behandler dine oplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med GDPR og databeskyttelsesloven. Jeg har både tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som sikre, at oplysninger ikke hændeligt eller ulovligt slettes, offentliggøres, fortabes, misbruges eller på anden måde behandles i strid med lovgivningen. Fysiske noter opbevares aflåst, og digitale oplysninger er beskyttet med adgangskoder og sikkerhedssystemer.

## Hvorfor jeg behandler dine oplysninger og på hvilket grundlag

Jeg indsamler og opbevarer kun de personoplysninger, som er nødvendige og som jeg modtager direkte fra dig eller som automatisk indsamles via cookies.

Jeg bruger dine oplysninger til:

- At levere de ydelser, du har købt eller booket
- At sikre korrekt fakturering og overholde bogføringspligtige forpligtelser
- At udsende nyhedsbreve og markedsføring (hvis du har givet samtykke)
- At give dig en bedre oplevelse af hjemmesiden
- At målrette markedsføring, så mine ydelser vises til relevante brugere
- At følge op på forespørgsler og kundehenvendelser
- At besvare dine kommentarer og henvendelser på de sociale medier

Retsgrundlaget for behandlingen er artikel 6, stk.1, litra a (samtykke), b (aftale), c (retlig forpligtelse) og f (legitim interesse) i databeskyttelsesforordningen (GDPR).

## Hvor opbevares dine oplysninger

Jeg opbevarer oplysninger på sikre systemer. Nogle oplysninger håndteres af mine samarbejdspartnere (databehandlere), som behandler data på mine vegne i henhold til databehandleraftaler. Alle databehandlere er placeret inden for EU/EØS eller overholder EU's standardkontraktbestemmelser for databeskyttelse.

## Hvor længe jeg opbevarer dine oplysninger

Jeg opbevarer oplysninger så længe det er nødvendigt til det formål, de er indsamlet til:

- **Nyhedsbreve:** Slettes senest 2 år efter afmelding
- **Køb/booking:** Oplysninger opbevares i 5 år i henhold til bogføringsloven
- **Samtalenoter:** Opbevares i aflåst skab og slettes senest 3 år efter afsluttet forløb
- **Potentielle kunder:** Oplysninger slettes senest 1 år efter første kontakt, medmindre der indgås et forløb

## Hvem jeg deler dine oplysninger med

Jeg videregiver kun oplysninger, når det er nødvendigt, og altid til betroede samarbejdspartnere, som jeg har indgået databehandleraftaler med. Disse er:

- EasyMe/Planway (booking og køb)
- MailerLite (nyhedsbreve, fakturaer og mails)
- Dinero (bogføring)
- GLS (forsendelse af produkter)



- Cookiebot (cookie-samtykke)
- Google Analytics og Meta (statistik og markedsføring)
- NordicWay (domæne)
- Signal (krypteret) og Microsoft Outlook (kommunikation)

Jeg benytter kun databehandlere, der kan give tilstrækkelig garantier for, at dine oplysninger behandles sikkert og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

## Oplysninger via sociale medier

Når du er i kontakt med mig eller Hjem med kærlighed via sociale medier, såsom Facebook (Meta), Instagram (Meta) og LinkedIn, kan disse platforme indsamle oplysninger om dig.

Du kan læse mere i deres egne privatlivspolitikker her:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

<https://dk.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Jeg benytter de statistiske oplysninger om mine opslag til at få indsigt i markedsføring overfor potentielle kunder og for at besvare dine eventuelle henvendelser – eksempelvis ved at tagge dig i et opslag.

Jeg er opmærksom på Datatilsynets gældende retningslinjer omkring det delte dataansvar med sociale medier. De personoplysninger, som besøgende afgiver på mine offentlige sider på de nævnte sociale medier, vil som udgangspunkt ligge i platformene, så længe de eksisterer, eller indtil du eller jeg selv sletter dem.

Hvis du ikke ønsker, at dine oplysninger behandles i forbindelse med besøg på mine sider på sociale medier, anbefaler jeg, at du undlader at besøge dem, da jeg ikke har mulighed for at ændre platformenes egne indstillinger for data.

## Dine rettigheder

Du har ret til:

- At få indsigt i de personoplysninger, jeg har om dig
- At få rettet forkerte eller ufuldstændige oplysninger
- At anmode om sletning af oplysninger, hvis det er muligt efter loven
- At trække dit samtykke tilbage, hvis behandlingen bygger på samtykke
- At gøre indsigelse mod behandling
- At få dine oplysninger udleveret i et almindeligt format (dataportabilitet)

Hvis du ønsker at udnytte dine rettigheder eller har spørgsmål til behandlingen af dine oplysninger, kan du kontakte mig på [mette@hjemmedkaerlighed.dk](mailto:mette@hjemmedkaerlighed.dk)



## Hvis du vil klage

Hvis du ønsker at klage over min behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte mig først, således at jeg kan håndtere din anmodning og få bragt tingene i orden hurtigst muligt. Jeg ønsker til enhver tid, at du er tryk ved min behandling af dine data. Skulle du fortsat have bekymringer, har du også mulighed for at indgive en klage til Datatilsynet, som er den danske tilsynsmyndighed på området.

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## Kontaktoplysninger

Hjemmesiden ejes og publiceres af:

**Hjem med kærlighed**

v/Mette Tofteng Markussen

E-mail: [mette@hjemmedkaerlighed.dk](mailto:mette@hjemmedkaerlighed.dk)

CVR.: 32018483

[www.hjem-med-kaerlighed.dk](http://www.hjem-med-kaerlighed.dk)

