



# Handelsbetingelser for Hjem med kærlighed

Opdateret d. 1. februar 2026

## Sessioner & forløb

Hos Hjem med kærlighed kan du både booke enkeltstående sessioner eller vælge et længere forløb.

En *session* er en enkelt aftale, som kan stå alene.

Et *forløb* er et samlet udviklingsforløb med flere sessioner, hvor vi arbejder mere i dybden og over tid.

## Uforpligtende samtale

Ved vores første samtale vil vi sammen tilrettelægge det kommende forløb, så det passer dig, dine ønsker og forventninger. Du vil her blive oplyst om betaling, som skal finde sted inden opstart af det kommende forløb.

## 1:1 sessioner – Life Coaching & Mirror Process

Din betaling er bindende, men du kan ændre din tid uden beregning, hvis du aflyser senest 24 timer før aftalen.

Bliver du akut syg, skal du give besked hurtigst muligt og senest kl. 7.00 samme dag. I sådanne tilfælde kan vi finde en ny tid uden ekstra omkostning.

Ved udeblivelse uden aflysning faktureres det fulde beløb.

Jeg hjælper, guider og støtter dig i sessionen, men du tager selv ansvar for din egen læring, dine grænser og personlige udvikling. Resultatet afhænger af din egen indsats, motivation og proces.

Life Coaching sessioner foregår online eller i mit Hjerterum i Måløv.

Mirror Process sessioner foregår i mit Hjerterum i Måløv.

Priser og betalingsvilkår fremgår under afsnittet *Priser & betaling*.

## Oprydningbesøg

Betaling er bindende, men du kan ændre din tid uden beregning, hvis du aflyser senest 24 timer før.

Bliver du akut syg, skal jeg have besked senest kl. 7.00 samme dag – så finder vi en ny tid uden ekstra omkostning.

Ved udeblivelse uden aflysning faktureres det fulde beløb.

Jeg hjælper og guider dig gennem processen, men du tager selv ansvar for dine beslutninger og forandringer undervejs. Resultatet afhænger af din egen indsats, motivation og proces.

Oprydningbesøg tilbydes fysisk i Storkøbenhavn, så vi kan arbejde tæt sammen om dit hjem og dine behov.

Priser og betalingsvilkår fremgår under afsnittet *Priser & betaling*.

## **Workshops, kurser & forløb**

Din tilmelding er bindende og du kan derfor ikke få dine penge retur. Skulle jeg blive nødt til at aflyse en workshop eller et kursus, tilbydes en ny dato eller fuld refundering.

## **Online forløb**

Når du køber online forløb hos Hjem med kærlighed, forpligter du dig til ikke at uddele materiale eller lignende til personer, som ikke har købt forløbet.

Betalingen sker ved tilmeldingen via betalingskort, bankoverførsel eller MobilePay. Når betalingen er registreret, modtager du en mail med dine købte ydelser.

## **Digitale produkter**

Digitale produkter er til personligt brug og må ikke deles, kopieres eller videregives til andre. Ved køb accepterer du, at der ikke er fortrydelsesret, når du har fået adgang til produktet, jf. forbrugeraftaleloven.

Du har adgang til produkterne, så længe de udbydes. Det er dit ansvar at downloade og tage backup af materialet. Hvis adgangen ophører, varsles dette med mindst 14 dages varsel.

## **Håndlavede produkter**

Alle produkter er unika og kan variere i udseende, da de er håndlavede. Der vil ikke være to helt identiske produkter.

## **Levering af fysiske produkter**

Fysiske varer sendes med GLS. Leveringstiden er typisk 2-5 hverdage fra betaling er registreret. Fragtprisen er 49 kr. og betales af kunden, medmindre andet er angivet.

Risikoen for varen overgår til køber ved modtagelse. Hvis pakken beskadiges under transport, skal køber straks kontakte fragtfirmaet.

## **Fortrydelsesret på fysiske produkter**

Du har 14 dages fortrydelsesret på fysiske produkter købt online, regnet fra den dag du modtager varen.

Fortrydelsesretten gælder dog ikke for specialfremstillede produkter eller produkter lavet på bestilling efter særlige ønsker.

Returnering sker for egen regning, og varen skal returneres ubrugt og i samme stand som ved modtagelsen.

## **Reklamationsret**

Der gives 24 måneders reklamationsret i henhold til købeloven.

Reklamationsretten dækker ikke almindelig slitage, variationer i udseende eller små uregelmæssigheder, da disse er en naturlig del af håndlavede produkter.

## **Fortrolighed**

Alt, hvad du deler under sessioner, forløb og besøg, behandles fortroligt og bliver ikke videregivet til tredjepart.



## Ansvarsfraskrivelse

Coaching, Mirror Process og oprydningsbesøg er en personlig udviklingsproces og kan ikke erstatte lægelig, psykologisk eller anden professionel rådgivning eller behandling.

Du er altid selv ansvarlig for dine valg, handlinger og resultater. Jeg kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte konsekvenser af de valg, du træffer på baggrund af sessionerne eller forløbene.

## Rettigheder & copyright

Alle produkter og materialer er beskyttet af ophavsret. De er kun til eget brug og må ikke kopieres, udleveres eller videregives til andre.

## Force majeure

Ved omstændigheder uden for min kontrol (fx påbud fra myndigheder, epidemier/pandemier m.m.) flyttes workshops, kurser og events til en ny dato. Det betalte beløb tilbagebetales ikke, men du bevarer naturligvis din plads til det nye arrangement.

## Priser & betaling

Alle priser er i danske kroner og inkl. moms, medmindre andet er angivet.

Betaling kan ske via:

- **MobilePay:** #102670
- **bankoverførsel:** Reg. nr: 3409 - Konto nr: 14081125

Beløbet skal være registreret inden session, forløb eller besøg påbegyndes.

## Oprydningsbesøg

Et oprydningsbesøg bookes minimum **2 timer**. Jeg tilbyder følgende muligheder:

- Oprydningsbesøg (3 timer): **1.950 kr.**
- Oprydningsforløb (3 x 3 timer): **5.500 kr.**

Ønsker du et særligt tilpasset forløb, sammensætter jeg det gerne ud fra dine behov og ønsker.

Hvis du ønsker, at jeg bliver længere end den aftalte tid under et besøg, koster det **500 kr. pr. ekstra påbegyndt time**.

## 1:1 Life Coaching

Pris pr. session: **950 kr.**

## Mirror Process

Pris pr. session: **1.150 kr.**

Hvis du er i gang med et *oprydningsforløb*, kan du tilkøbe både **coaching** og **Mirror Process** til en særlig pris på **800 kr. pr. session**.

## Kontakt

Har du spørgsmål til mine handelsbetingelser, er du altid velkommen til at kontakte mig på [mette@hjemmedkaerlighed.dk](mailto:mette@hjemmedkaerlighed.dk) eller via kontaktformularen på hjemmesiden.

*"Glæder mig til at hjælpe dig med at skabe et liv og hjem i balance"*

Kærligst Mette